

문제해결을 위한 학술정보 지원센터

 정보봉사팀 참고서비스데스크(로올라도서관 1관 3층)

 705-8195

 libref@sogang.ac.kr

● 서비스 안내

도서관에서는 모든 이용자의 전반적인 도서관 이용을 지원하고, 이용자의 문제와 불편을 적극적으로 해소하고자 “문제해결을 위한 학술정보 지원센터”를 운영합니다.

간단한 문제부터 연구지원이 필요한 논문과제까지 지원센터로 문의할 수 있습니다. 이용자가 지원센터로 문의하면, 가장 적합한 담당자를 지정하여 문제를 해결할 수 있도록 원스톱 서비스를 제공합니다.

● 이용방법

오프라인 서비스

도서관 1관 3층 참고서비스데스크, 1관 2층 Help Desk, 3관 2층 서비스데스크 그리고 법학전문도서관 서비스데스크에서 이용자들의 도서관 이용을 돕고 있습니다.

또한 도서관 곳곳에 위치한 각 팀 사무실을 직접 방문하셔서 지원센터 서비스를 이용할 수 있습니다. 지원센터임을 알리는 안내판이 부착되어 있는 사무실에서도 도서관 이용과 관련한 모든 문의를 받고 있습니다. 지원센터 안으로 들어가서 문제 해결 방법을 문의하시기 바랍니다. 해당 팀에서 직접 해결이 가능한 문제는 바로 해결해 드리며, 타 부서 연결이 필요한 경우에는 연결서비스를 제공합니다.

온라인 서비스

- ▶ 도서관 홈페이지(<http://library.sogang.ac.kr>)의 '문의 및 건의' 게시판
- ▶ 도서관 트위터 : <http://www.twitter.com/soganglib>
- ▶ 도서관 페이스북 : <http://www.facebook.com/soganglibrary>
- ▶ 이메일 : libref@sogang.ac.kr

● 지원센터 조직 : 주요 서비스 및 위치

이용자의 문제해결을 지원하기 위한 지원센터는 1관 3층의 참고서비스데스크를 중심으로, 도서관 1, 3관과 법학전문도서관에 위치하고 있습니다. 어디든 가까운 곳을 이용하시면 됩니다. 방문한 센터에서 직접 시행하는 서비스의 경우 모든 해결이 현장에서 가능하며, 다른 부서의 서비스인 경우 기본적인 지원과 더불어 필요한 경우 해당 부서로 연결하여 해결하여 드립니다.

팀	주요 서비스	연락처	위치
정보봉사팀장	지원센터 총괄 책임	02-705-8185	1관 4층 L1 411B
정보봉사팀	도서관 이용교육, 전시회, 별치 자료 이용 문의	02-705-8196	1관 4층 L1 411B
정보봉사팀	도서관 이용관련 전반적인 문의	02-705-8195	1관 3층 참고서비스 데스크
수서정리팀	희망자료, 수서, 우선정리, 자료기증	02-705-8187	1관 2층 L1 221
학술정보기획팀	대출반납, 타도서관 자료대출, 타도서관 자료복사, 모바일 이용증, 일반열람실	02-705-8191	1관 2층 대출실
디지털정보팀	전자자료, 홈페이지, 연속간행물, 캐럴, 그룹스터디룸	02-705-8953	3관 2층 L3 205
법학전문도서관	법학전문도서관 이용 문의	02-705-7828	X관 1층 대출실